

# Auditoría de cumplimiento legal

# www.verbenia.es

21/06/2026 12:51

83HJJFD3N

55 /100

Hay incumplimientos relevantes que deberías corregir.

8 hallazgos de la auditoría con IA sobre tus documentos legales. Puntuación ponderada por severidad: crítico -25, alto -10, medio -5, bajo -2.

Este informe analiza el cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD, UE 2016/679), la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información (LSSI, Ley 34/2002) y la Guía sobre el uso de cookies de la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD, 2023).

# Auditoría profunda con IA

Análisis semántico de tus políticas legales según RGPD, LSSI y la Guía AEPD. Citas textuales extraídas del documento, brechas identificadas y propuesta de redacción.

## Política de Privacidad 8

**CRÍTICO**

● **Confianza alta (90%)**

### No se facilita contacto del responsable

#### BRECHA DETECTADA

No se proporcionan los datos de contacto del responsable del tratamiento, como una dirección de correo electrónico o un formulario de contacto, para facilitar el ejercicio de derechos.

#### POR QUÉ IMPORTA LEGALMENTE

- **RGPD · art. 13** — *“Cuando los datos se obtengan del interesado, el responsable facilitará identidad, datos de contacto del DPD, fines, base jurídica, destinatarios, transferencias internacionales, plazo de conservación y derechos del interesado.”*

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/?uri=CELEX:32016R0679>

#### CÓMO SOLUCIONARLO

Añadir una dirección de correo electrónico o un enlace a un formulario de contacto para que los interesados puedan comunicarse con el responsable.

ALTO

● Confianza media (70%)

## Decisiones automatizadas/perfilado no declarados

### BRECHA DETECTADA

No se informa sobre la existencia de decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, ni sobre la lógica aplicada, la importancia y las consecuencias de dicho tratamiento para el interesado, tal como exige el artículo 13.2.f del RGPD.

#### POR QUÉ IMPORTA LEGALMENTE

- **RGPD · art. 22** — *“Todo interesado tendrá derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles, que produzca efectos jurídicos sobre él.”*

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/?uri=CELEX:32016R0679>

#### CÓMO SOLUCIONARLO

Si se realizan decisiones automatizadas o perfiles, incluir información detallada sobre su existencia, la lógica utilizada y las consecuencias para el interesado. Si no se realizan, se puede indicar explícitamente.

**ALTO**

● **Confianza alta (90%)**

## Falta el Delegado de Protección de Datos (DPO)

### BRECHA DETECTADA

No se informa sobre la existencia de un Delegado de Protección de Datos (DPO) ni sus datos de contacto, en caso de que sea obligatorio o se haya designado voluntariamente.

#### POR QUÉ IMPORTA LEGALMENTE

- **RGPD · art. 37** — *“El responsable y el encargado del tratamiento designarán un delegado de protección de datos cuando el tratamiento sea efectuado por una autoridad pública, las actividades principales consistan en operaciones que requieran observación habitual y sistemática a gran escala o el tra...”*

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/?uri=CELEX:32016R0679>

#### CÓMO SOLUCIONARLO

Indicar si existe un DPO y, en su caso, proporcionar sus datos de contacto (correo electrónico).

ALTO

● Confianza alta (90%)

## Identidad del responsable incompleta

### BRECHA DETECTADA

No se proporciona la identidad completa del responsable del tratamiento (razón social, NIF, dirección postal) tal como exige el artículo 13.1.a del RGPD.

#### POR QUÉ IMPORTA LEGALMENTE

- **RGPD · art. 13** — “Cuando los datos se obtengan del interesado, el responsable facilitará identidad, datos de contacto del DPD, fines, base jurídica, destinatarios, transferencias internacionales, plazo de conservación y derechos del interesado.”

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/?uri=CELEX:32016R0679>

- **LOPDGDD 3/2018 · art. 11** — “Cuando los datos se obtengan del interesado, el responsable podrá dar cumplimiento al deber de información facilitando la información básica e indicando una dirección electrónica u otro medio para acceder al resto.”

<https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2018-16673>

#### CÓMO SOLUCIONARLO

Incluir la razón social completa, NIF y dirección postal del responsable del tratamiento.

ALTO

● Confianza media (80%)

## Transferencias internacionales no declaradas

*“Cuando exista acceso internacional a datos a través de proveedores, se aplicarán las garantías adecuadas exigidas por la normativa aplicable.”*

Cita literal de /privacidad/

### BRECHA DETECTADA

Aunque se menciona la posibilidad de transferencias internacionales, no se especifica si realmente se producen, a qué países o a qué proveedores concretos, lo cual es un requisito del artículo 13.1.f del RGPD.

### POR QUÉ IMPORTA LEGALMENTE

- **RGPD · art. 13** — *“Cuando los datos se obtengan del interesado, el responsable facilitará identidad, datos de contacto del DPD, fines, base jurídica, destinatarios, transferencias internacionales, plazo de conservación y derechos del interesado.”*  
<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/?uri=CELEX:32016R0679>
- **RGPD · arts. 44 a 49 (transferencias internacionales)** — *“Toda transferencia de datos personales a un tercer país solo se realizará si se cumplen las condiciones del Capítulo V del RGPD (decisión de adecuación, garantías adecuadas — DCC — o excepciones).”*  
<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/?uri=CELEX:32016R0679>
- **TJUE · Sentencia Schrems II, C-311/18 (16 jul. 2020)** — *“Las transferencias internacionales a EE. UU. requieren garantías adicionales más allá del Privacy Shield, que fue invalidado por el TJUE.”*  
<https://curia.europa.eu/juris/document/document.jsf?docid=228677>

### CÓMO SOLUCIONARLO

Especificar si se realizan transferencias internacionales de datos, a qué países (ej. EE. UU. para Stripe) y a qué proveedores, si aplica.

ALTO

● Confianza alta (85%)

## No se explica cómo ejercer los derechos

*“Cuando los datos hayan sido incorporados por una organización usuaria en su espacio privado, la solicitud deberá dirigirse preferentemente a esa organización como responsable principal de ese tratamiento, sin perjuicio de que Verbenia pueda colaborar en la atención técnica de la solicitud.”*

Cita literal de /privacidad/

### BRECHA DETECTADA

Aunque se enumeran los derechos, no se proporciona una vía clara y general para que los interesados puedan ejercerlos directamente ante Verbenia como responsable del tratamiento (ej. dirección de correo electrónico, formulario).

### POR QUÉ IMPORTA LEGALMENTE

- **RGPD · art. 13** — *“Cuando los datos se obtengan del interesado, el responsable facilitará identidad, datos de contacto del DPD, fines, base jurídica, destinatarios, transferencias internacionales, plazo de conservación y derechos del interesado.”*  
<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/?uri=CELEX:32016R0679>

### CÓMO SOLUCIONARLO

Indicar una dirección de correo electrónico o un enlace a un formulario específico para el ejercicio de los derechos ARSOPL.

**MEDIO**

● **Confianza media (70%)**

## Falta política específica para menores

### BRECHA DETECTADA

No se incluye información específica sobre el tratamiento de datos de menores de edad, ni las salvaguardas aplicables para obtener su consentimiento o el de sus tutores legales, especialmente si la plataforma permite el registro o la inclusión de datos de menores.

#### POR QUÉ IMPORTA LEGALMENTE

- **LOPDGDD 3/2018 · art. 84** — *“Los responsables del tratamiento velarán por que las personas menores de catorce años tengan acceso a información y servicios adaptados a su nivel de comprensión.”*

<https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2018-16673>

#### CÓMO SOLUCIONARLO

Añadir una sección que explique cómo se tratan los datos de menores, el umbral de edad para el consentimiento (14 años en España) y los mecanismos para verificarlo o para obtener el consentimiento parental/tutor.

**MEDIO**

● **Confianza media (80%)**

## Plazo de conservación expresado de forma vaga

*“Los datos de cuenta, organización y operación se conservarán mientras exista relación activa con el servicio y, una vez finalizada, durante los plazos necesarios para atender responsabilidades legales, contractuales, fiscales, contables, de seguridad o de defensa frente a reclamaciones. Los registro”*

Cita literal de /privacidad/

### BRECHA DETECTADA

Los plazos de conservación de los datos se describen de forma genérica ('plazos necesarios', 'tiempo razonablemente necesario'), lo que no permite al interesado conocer la duración específica del tratamiento, tal como exige el artículo 13.2.a del RGPD.

### POR QUÉ IMPORTA LEGALMENTE

- **RGPD · art. 13** — *“Cuando los datos se obtengan del interesado, el responsable facilitará identidad, datos de contacto del DPD, fines, base jurídica, destinatarios, transferencias internacionales, plazo de conservación y derechos del interesado.”*

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/?uri=CELEX:32016R0679>

### CÓMO SOLUCIONARLO

Especificar plazos de conservación concretos para cada categoría de datos o, al menos, los criterios objetivos y claros para determinar dichos plazos (ej. 5 años por obligaciones fiscales, 10 años por acciones legales).

# Documentos auditados

---

## Política de Privacidad

Clasificado por IA · 100% de confianza

Auditado

<https://www.verbenia.es/privacidad/>

# Comportamiento de la web

---

Lo que tu web hace realmente al cargarse, antes de cualquier consentimiento.

## Trackers detectados

- ✓ No se detectaron trackers de terceros.

## Cookies antes del consentimiento

- ✓ Sin cookies no necesarias antes del consentimiento.

## Banner de cookies

- ✓ Permite rechazar
- ⚠ Consentimiento granular
- ✓ No usa el scroll como consentimiento

## Seguridad

- ✓ HTTPS
- ⚠ HSTS
- ✓ X-Content-Type-Options
- ✓ Referrer-Policy

Informe emitido por Leyzly. Este documento es orientativo y no constituye asesoramiento jurídico. Si tu negocio gestiona datos sensibles, te recomendamos validar las correcciones con un Delegado de Protección de Datos (DPD).