

Auditoría de cumplimiento legal

www.wecity.com

17/06/2026 21:11

H872F82DEN

60 /100

Hay incumplimientos relevantes que deberías corregir.

5 hallazgos de la auditoría con IA sobre tus documentos legales. Puntuación ponderada por severidad: crítico -25, alto -10, medio -5, bajo -2.

Este informe analiza el cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD, UE 2016/679), la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información (LSSI, Ley 34/2002) y la Guía sobre el uso de cookies de la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD, 2023).

Auditoría profunda con IA

Análisis semántico de tus políticas legales según RGPD, LSSI y la Guía AEPD. Citas textuales extraídas del documento, brechas identificadas y propuesta de redacción.

Términos y Condiciones 5

CRÍTICO

● **Confianza alta (95%)**

Falta el derecho de desistimiento (14 días)

BRECHA DETECTADA

El documento no informa a los inversores que sean consumidores sobre su derecho de desistimiento aplicable a los contratos de servicios financieros a distancia, conforme a la Ley 22/2007, de 11 de julio. La falta de esta información puede ampliar el plazo de desistimiento.

POR QUÉ IMPORTA LEGALMENTE

- **RDL 1/2007 · art. 102** — *“Salvo las excepciones previstas en el artículo 103, el consumidor y usuario tendrá derecho a desistir del contrato durante un período de 14 días naturales sin indicar el motivo y sin incurrir en ningún coste distinto de los previstos en los artículos 107.2 y 108.”*

<https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2007-20555>

CÓMO SOLUCIONARLO

Añadir una cláusula clara sobre el derecho de desistimiento para inversores consumidores, especificando el plazo (generalmente 14 días naturales), las condiciones de ejercicio y las posibles excepciones, conforme a la Ley 22/2007, de 11 de julio, sobre comercialización a distancia de servicios financieros.

ALTO

● Confianza alta (90%)

No se facilita el formulario de desistimiento

BRECHA DETECTADA

Al no informarse del derecho de desistimiento para inversores consumidores, tampoco se proporciona el modelo de formulario de desistimiento, que es un requisito legal (Anexo B TRLGDCU, aplicable por remisión en Ley 22/2007).

POR QUÉ IMPORTA LEGALMENTE

- **RDL 1/2007 · Anexo B (modelo de formulario de desistimiento)** — *“El empresario deberá facilitar al consumidor y usuario el formulario de desistimiento conforme al modelo del Anexo B del texto refundido.”*

<https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2007-20555>

CÓMO SOLUCIONARLO

Incluir un modelo de formulario de desistimiento que el consumidor pueda utilizar para ejercer su derecho, siguiendo el formato del Anexo B del TRLGDCU o el específico para servicios financieros si lo hubiera.

MUESTRA
Leyzly
FREE

MEDIO

● Confianza alta (85%)

No se mencionan las hojas de reclamaciones

“Para cualquier consulta, duda o sugerencia respecto a wecity, puedes ponerte en contacto con nosotros a través de la siguiente dirección de correo electrónico: info@wecity.io o al teléfono de contacto +34 628 534 063.”

Cita literal de /aviso-legal/

BRECHA DETECTADA

Aunque se proporcionan datos de contacto generales, el documento no detalla un procedimiento formal para la presentación de reclamaciones por parte de los consumidores, tal como exige el art. 21.1.d) del TRLGDCU y la normativa específica para entidades financieras reguladas por la CNMV.

POR QUÉ IMPORTA LEGALMENTE

- **RDL 1/2007 (Ley General Consumidores y Usuarios) · art. 60** — *“Antes de que el consumidor y usuario quede vinculado por un contrato u oferta correspondiente, el empresario deberá facilitarle de forma clara y comprensible la información relevante: características principales, identidad del empresario, precio total incluidos impuestos, gastos...”*

<https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2007-20555>

CÓMO SOLUCIONARLO

Añadir una cláusula que describa el procedimiento de reclamaciones, incluyendo la dirección postal o electrónica para presentarlas, los plazos de respuesta y, si aplica, la referencia al Servicio de Reclamaciones de la CNMV o a un defensor del cliente.

MEDIO

● **Confianza alta (90%)**

No se menciona vía de resolución de conflictos

“Siendo consumidor y/o usuario los conflictos, se someterán a los Juzgados y Tribunales del domicilio del usuario. En caso de que no tuviera tal condición, los conflictos se determinarán en los Juzgados y Tribunales de Madrid.”

Cita literal de /aviso-legal/

BRECHA DETECTADA

El documento no informa a los consumidores sobre la posibilidad de recurrir a mecanismos de resolución alternativa de litigios (RAL), conforme a la Ley 7/2017, que exige informar sobre las entidades de RAL acreditadas a las que el empresario esté adherido.

POR QUÉ IMPORTA LEGALMENTE

- **RDL 1/2007 (TRLGDCU) · art. 97.1** — *“Cuando proceda, la posibilidad de recurrir a un mecanismo extrajudicial de resolución de conflictos al que esté sujeto el empresario y los métodos para tener acceso al mismo.”*

<https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2007-20555>

CÓMO SOLUCIONARLO

Añadir una cláusula que informe sobre la existencia de entidades de resolución alternativa de litigios de consumo (RAL) y, si el empresario está adherido a alguna, indicarlo y proporcionar el enlace a la misma. Recordar que la plataforma ODR de la UE ya no está operativa.

MEDIO

● **Confianza media (80%)**

Causas y procedimiento de terminación poco claros

BRECHA DETECTADA

El documento no establece un procedimiento claro para que el usuario (inversor o promotor) pueda cancelar voluntariamente su cuenta o dar por terminado el servicio, lo cual es un derecho del consumidor para contratos de duración indefinida (art. 62 TRLGDCU).

POR QUÉ IMPORTA LEGALMENTE

- **RDL 1/2007 (Ley General Consumidores y Usuarios) · art. 60** — *“Antes de que el consumidor y usuario quede vinculado por un contrato u oferta correspondiente, el empresario deberá facilitarle de forma clara y comprensible la información relevante: características principales, identidad del empresario, precio total incluidos impuestos, gastos...”*

<https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2007-20555>

CÓMO SOLUCIONARLO

Incluir una cláusula que explique cómo el usuario puede solicitar la cancelación de su cuenta o la terminación del servicio, los plazos y las posibles consecuencias de dicha cancelación.

Documentos auditados

Términos y Condiciones

Clasificado por IA · 90% de confianza

Auditado

<https://www.wecity.com/aviso-legal/>

MUESTRA
Leyzly
FREE

Comportamiento de la web

Lo que tu web hace realmente al cargarse, antes de cualquier consentimiento.

Trackers detectados

⚠ **Google Analytics** (detectado en una petición de red)

⚠ **Google Tag Manager** (detectado en una petición de red)

⚠ **DoubleClick / Google Ads** (detectado en una petición de red)

Se cargaron antes de aceptar el banner. Cargar trackers no esenciales sin consentimiento previo infringe el art. 22.2 LSSI y el art. 6 RGPD.

Cookies antes del consentimiento

`_vwo_uuid_v2`

`wp-wpm1_current_language`

El consentimiento debe ser previo, libre e informado (Guía AEPD 2023; TJUE Planet49, C-673/17).

Banner de cookies

- ✓ Permite rechazar
- ✓ Consentimiento granular
- ✓ No usa el scroll como consentimiento

Seguridad

- ✓ HTTPS
- ⚠ HSTS
- ⚠ X-Content-Type-Options
- ⚠ Referrer-Policy

¿Quieres llegar al 100/100?

Suscríbete a [Leyzly](#) y monitoriza esta web mensualmente, con alertas por email cuando aparezcan nuevos incumplimientos.

<https://leyzly.com/precios>

Informe emitido por Leyzly. Este documento es orientativo y no constituye asesoramiento jurídico. Si tu negocio gestiona datos sensibles, te recomendamos validar las correcciones con un Delegado de Protección de Datos (DPD).

MUESTRA
Leyzly
FREE