

Auditoría de cumplimiento legal

www.verbenia.es

21/06/2026 12:57

NQ4ZVAKCKF

45 /100

Hay incumplimientos relevantes que deberías corregir.

10 hallazgos de la auditoría con IA sobre tus documentos legales. Puntuación ponderada por severidad: crítico -25, alto -10, medio -5, bajo -2.

Este informe analiza el cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD, UE 2016/679), la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información (LSSI, Ley 34/2002) y la Guía sobre el uso de cookies de la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD, 2023).

Auditoría profunda con IA

Análisis semántico de tus políticas legales según RGPD, LSSI y la Guía AEPD. Citas textuales extraídas del documento, brechas identificadas y propuesta de redacción.

Términos y Condiciones 10

CRÍTICO

● **Confianza alta (95%)**

Falta el derecho de desistimiento (14 días)

BRECHA DETECTADA

El documento no informa al consumidor sobre su derecho a desistir del contrato en un plazo de 14 días naturales sin justificación, conforme a los arts. 102 y 104 TRLGDCU. La falta de esta información amplía el plazo de desistimiento en 12 meses adicionales (art. 105 TRLGDCU).

POR QUÉ IMPORTA LEGALMENTE

- **RDL 1/2007 · art. 102** — *“Salvo las excepciones previstas en el artículo 103, el consumidor y usuario tendrá derecho a desistir del contrato durante un período de 14 días naturales sin indicar el motivo y sin incurrir en ningún coste distinto de los previstos en los artículos 107.2 y 108.”*

<https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2007-20555>

CÓMO SOLUCIONARLO

Añadir una cláusula completa sobre el derecho de desistimiento, incluyendo el plazo de 14 días naturales, las condiciones, el procedimiento para ejercerlo y las posibles excepciones del art. 103 TRLGDCU (ej. si el servicio ha sido completamente ejecutado con consentimiento expreso y conocimiento de la pérdida del derecho). También debe informarse sobre quién asume los costes de devolución si aplica.

ALTO

● Confianza media (80%)

No queda claro cómo se aceptan los términos

“Estas condiciones regulan el acceso a la landing y al producto Verbenia, el uso permitido de la plataforma, la gestión de cuentas y organizaciones, y el marco general aplicable a planes y facturación.”

Cita literal de /terminos/

BRECHA DETECTADA

No se indica de forma explícita cómo el usuario o la organización acepta los términos y condiciones (ej. mediante un clic en una casilla o botón), lo cual es fundamental para la validez del consentimiento contractual, especialmente para consumidores.

POR QUÉ IMPORTA LEGALMENTE

- **RDL 1/2007 (Ley General Consumidores y Usuarios) · art. 60** — *“Antes de que el consumidor y usuario quede vinculado por un contrato u oferta correspondiente, el empresario deberá facilitarle de forma clara y comprensible la información relevante: características principales, identidad del empresario, precio total incluidos impuestos, gastos...”*

<https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2007-20555>

CÓMO SOLUCIONARLO

Añadir una cláusula que establezca que la aceptación de los términos se produce al registrarse, contratar un plan o al hacer clic en un botón de aceptación, asegurando que el usuario ha tenido la oportunidad de leerlos.

ALTO

● Confianza alta (85%)

Precios poco claros o IVA no desglosado

“Verbenia puede ofrecer distintos planes, incluidos un plan gratuito y planes de pago con límites, funcionalidades y condiciones diferenciadas. Las características del plan activo, su estado, periodos de vigencia y eventuales cambios programados se gestionan desde la plataforma.”

Cita literal de /terminos/

BRECHA DETECTADA

Aunque se menciona la existencia de planes de pago, no se garantiza que la información precontractual sobre el precio total (incluyendo impuestos) y las características detalladas de cada plan sea claramente accesible y presentada antes de la contratación, conforme al art. 97.1.c) TRLGDCU.

POR QUÉ IMPORTA LEGALMENTE

- **RDL 1/2007 (Ley General Consumidores y Usuarios) · art. 60** — *“Antes de que el consumidor y usuario quede vinculado por un contrato u oferta correspondiente, el empresario deberá facilitarle de forma clara y comprensible la información relevante: características principales, identidad del empresario, precio total incluidos impuestos, gastos...”*
<https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2007-20555>
- **LSSI · art. 10.1.f** — *“Cuando el servicio de la sociedad de la información haga referencia a precios, se facilitará información clara y exacta sobre el precio del producto o servicio, indicando si incluye o no los impuestos aplicables y, en su caso, sobre los gastos de envío o en su caso aquello que d...”*
<https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2002-13758>

CÓMO SOLUCIONARLO

Asegurar que los términos remitan explícitamente a una sección de la plataforma donde se detallan de forma clara y transparente los precios de cada plan, incluyendo todos los impuestos y tasas, así como las características y condiciones específicas, antes de que el usuario proceda a la contratación.

ALTO

● Confianza alta (90%)

No se menciona la garantía legal mínima

BRECHA DETECTADA

El documento no informa al consumidor sobre la existencia de la garantía legal de conformidad para los contenidos o servicios digitales, cuyo plazo es de 2 años desde la entrega o suministro, conforme al art. 120 TRLGDCU.

POR QUÉ IMPORTA LEGALMENTE

- **RDL 1/2007 · art. 120** — *“El empresario responderá ante el consumidor y usuario de cualquier falta de conformidad que exista en el momento de la entrega del bien y que se manifieste en un plazo de tres años desde dicha entrega para bienes y dos años para contenidos o servicios digitales.”*

<https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2007-20555>

CÓMO SOLUCIONARLO

Añadir una cláusula que informe sobre la garantía legal de conformidad de 2 años para los contenidos o servicios digitales, detallando los derechos del consumidor en caso de falta de conformidad.

ALTO

● Confianza alta (90%)

No se facilita el formulario de desistimiento

BRECHA DETECTADA

El documento no incluye ni remite al modelo de formulario de desistimiento, que debe ponerse a disposición del consumidor conforme al art. 97.1.k) y el Anexo B del TRLGDCU.

POR QUÉ IMPORTA LEGALMENTE

- **RDL 1/2007 · Anexo B (modelo de formulario de desistimiento)** — *“El empresario deberá facilitar al consumidor y usuario el formulario de desistimiento conforme al modelo del Anexo B del texto refundido.”*

<https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2007-20555>

CÓMO SOLUCIONARLO

Incluir el modelo de formulario de desistimiento del Anexo B del TRLGDCU o un enlace directo al mismo, junto con la información sobre el derecho de desistimiento.

MEDIO

● **Confianza media (80%)**

No se mencionan las hojas de reclamaciones

“Las consultas comerciales remitidas desde la landing y las solicitudes de soporte enviadas desde la aplicación se atenderán a través de los canales habilitados en cada momento.”

Cita literal de /terminos/

BRECHA DETECTADA

Aunque se mencionan canales de soporte, no se informa de forma clara sobre la existencia de un procedimiento de reclamación formal o de la posibilidad de presentar quejas, conforme al art. 97.1.h) TRLGDCU.

POR QUÉ IMPORTA LEGALMENTE

- **RDL 1/2007 (Ley General Consumidores y Usuarios) · art. 60** — *“Antes de que el consumidor y usuario quede vinculado por un contrato u oferta correspondiente, el empresario deberá facilitarle de forma clara y comprensible la información relevante: características principales, identidad del empresario, precio total incluidos impuestos, gastos...”*

<https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2007-20555>

CÓMO SOLUCIONARLO

Añadir una cláusula que informe sobre la existencia de un procedimiento de reclamación interno y los canales específicos para presentar quejas o reclamaciones, además de los canales de soporte.

MEDIO

● **Confianza alta (90%)**

No se prevé portabilidad/exportación de datos al rescindir

BRECHA DETECTADA

Los términos no detallan qué ocurre con los datos cargados por la organización usuaria al finalizar el servicio (ej. opciones de exportación, plazos de eliminación, etc.), lo cual es relevante para la portabilidad y cumplimiento normativo, especialmente para entidades que actúan como consumidores.

POR QUÉ IMPORTA LEGALMENTE

- **RDL 1/2007 (Ley General Consumidores y Usuarios) · art. 60** — *“Antes de que el consumidor y usuario quede vinculado por un contrato u oferta correspondiente, el empresario deberá facilitarle de forma clara y comprensible la información relevante: características principales, identidad del empresario, precio total incluidos impuestos, gastos...”*

<https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2007-20555>

CÓMO SOLUCIONARLO

Incluir una cláusula que especifique el procedimiento para la gestión de los datos de la organización usuaria tras la terminación del servicio, incluyendo opciones de exportación y plazos de eliminación.

MEDIO

● **Confianza alta (85%)**

No se menciona vía de resolución de conflictos

“La relación con Verbenia se regirá por la legislación española. Salvo que una norma imperativa disponga otra cosa, cualquier controversia se someterá a los juzgados y tribunales competentes conforme a derecho.”

Cita literal de /terminos/

BRECHA DETECTADA

No se informa al consumidor sobre la posibilidad de recurrir a mecanismos de resolución alternativa de litigios (RAL) ni sobre las entidades de resolución de litigios de consumo a las que el empresario está adherido o tiene obligación de adherirse, conforme a la Ley 7/2017.

POR QUÉ IMPORTA LEGALMENTE

- **RDL 1/2007 (TRLGDCU) · art. 97.1** — *“Cuando proceda, la posibilidad de recurrir a un mecanismo extrajudicial de resolución de conflictos al que esté sujeto el empresario y los métodos para tener acceso al mismo.”*

<https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2007-20555>

CÓMO SOLUCIONARLO

Añadir una cláusula que informe sobre la existencia de la resolución alternativa de litigios de consumo y, en su caso, la entidad RAL acreditada a la que el empresario esté adherido, o la Red de Centros Europeos del Consumidor para litigios transfronterizos.

MEDIO

● **Confianza media (75%)**

No se enumeran los métodos de pago

“Cuando exista facturación de pago, la contratación, renovación, cambio o cancelación del plan podrá apoyarse en proveedores externos de pago como Stripe.”

Cita literal de /terminos/

BRECHA DETECTADA

Aunque se menciona un proveedor de pago externo (Stripe), no se detallan las modalidades de pago específicas disponibles para el consumidor, tal como exige el art. 97.1.d) TRLGDCU.

POR QUÉ IMPORTA LEGALMENTE

- **RDL 1/2007 · art. 60.2.f** — *“Los procedimientos de pago, entrega y ejecución, la fecha en que el empresario se compromete a entregar los bienes o a ejecutar la prestación de los servicios.”*

<https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2007-20555>

CÓMO SOLUCIONARLO

Especificar las modalidades de pago aceptadas (ej. tarjeta de crédito/débito, domiciliación bancaria) que estarán disponibles a través del proveedor de pago.

MEDIO

● **Confianza media (80%)**

Causas y procedimiento de terminación poco claros

“Cuando exista facturación de pago, la contratación, renovación, cambio o cancelación del plan podrá apoyarse en proveedores externos de pago como Stripe.”

Cita literal de /terminos/

BRECHA DETECTADA

No se detallan claramente las condiciones y el procedimiento para que la organización usuaria (consumidor) pueda cancelar o terminar el plan o el servicio, lo cual es una información esencial en contratos de duración continuada.

POR QUÉ IMPORTA LEGALMENTE

• **RDL 1/2007 (Ley General Consumidores y Usuarios) · art. 60** — *“Antes de que el consumidor y usuario quede vinculado por un contrato u oferta correspondiente, el empresario deberá facilitarle de forma clara y comprensible la información relevante: características principales, identidad del empresario, precio total incluidos impuestos, gastos...”*

<https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2007-20555>

CÓMO SOLUCIONARLO

Especificar el procedimiento exacto para la cancelación del plan o la terminación del servicio por parte del usuario, incluyendo plazos de preaviso si los hubiera y cómo se gestionan los pagos pendientes o ya realizados.

Documentos auditados

Términos y Condiciones

Clasificado por IA · 100% de confianza

Auditado

<https://www.verbenia.es/terminos/>

Comportamiento de la web

Lo que tu web hace realmente al cargarse, antes de cualquier consentimiento.

Trackers detectados

- ✓ No se detectaron trackers de terceros.

Cookies antes del consentimiento

- ✓ Sin cookies no necesarias antes del consentimiento.

Banner de cookies

- ✓ Permite rechazar
- ⚠ Consentimiento granular
- ✓ No usa el scroll como consentimiento

Seguridad

- ✓ HTTPS
- ⚠ HSTS
- ✓ X-Content-Type-Options
- ✓ Referrer-Policy

Informe emitido por Leyzly. Este documento es orientativo y no constituye asesoramiento jurídico. Si tu negocio gestiona datos sensibles, te recomendamos validar las correcciones con un Delegado de Protección de Datos (DPD).